



Story Selling, een sterk verhaal over kwaliteitsmanagement

Beschrijving

Story telling is hot

Want met een goed verhaal wordt je boodschap opgepakt!

Want ben jij in staat de organisatie in beweging te krijgen voor ISO9001?

En kun jij ze enthousiast maken met een goed verhaal.

En dan het liefst uit je eigen ervaring.

Want dan gaat Story telling werken.

Ook dan wordt kwaliteitsmanagement sexy !

Story Telling, er was eens?!

Het fenomeen story telling komt vanuit de entertainment industrie.

De aandacht van mensen wordt getrokken door een spannend, opvallend of komisch verhaal.

Soms uitgevoerd in een sprekende omgeving.

Of met begeleidende voorbeelden.

Heb je verbinding gemaakt met je publiek dan volgt de rest vanzelf.

Maar overdrijf niet want dan werkt het averechts!

Story Telling, what's in for me?

Ter illustratie, het verhaal van de gouden cirkel door [Simon Sinek](#).

Zoals alleen een Amerikaan kan vertellen â?!.en aandikken.

En hierdoor fans en tegenstanders krijgt.

Maar wat is dan bruikbaar voor jou in dit verhaal.

Voor ons het menselijk aspect, dat de mens het verschil maakt.

En dat dit een wezenlijk andere benadering is.

Ook voor een kwaliteitssysteem!

Want bouw jij een managementsysteem door stap voor stap de normelementen af te turven?

Of ga je vanuit je organisatie, de medewerkers en gezond boerenverstand invulling geven.

Story telling in kwaliteitsmanagement

Er zijn legio voorbeelden te bedenken waarmee je de medewerkers enthousiast kunt maken.

En ze dus ambassadeur te maken voor kwaliteitsmanagement.



Lees als voorbeeld maar eens de blog over Lean Leiderschap met Dr Rex.

Die komt binnen bij hondenliefhebbers?

Of het verhaal van een high tech organisatie waarbij iedereen op eigen houtje beslissingen nam.

Met als gevolg datâ?!.

En als je problemen hebt met te veel [Excel lijsten](#) in je organisatie kun je hier misschien iets uit leren.

Dus ga vertellen wat je ziet binnen je organisatie, sector of vrije tijd.

En vergeet vooral niet de humor.

Er is bijna altijd wel een bruggetje naar kwaliteit.

En de verbeteringen komen bijna vanzelf!

Categorie

1. Continu verbeteren
2. Kwaliteitssystemen
3. Praktijkcases

Tags

1. ISO9001:2015
2. kwaliteitsmanagement
3. PDCA
4. verbeteren

Datum aangemaakt

2017/10/02

Auteur

anton_s

default watermark