

Persoonlijk managementsysteem, zijn we gek geworden?

Beschrijving

Ik hoor het u denken, Lean Quality is toch een fervent aanhanger van simpel praktische kwaliteitsmanagement met minimale systemen!

Waarom dan een persoonlijk managementsysteem gebruiken naast het [kwaliteitsmanagementsysteem](#) van onze organisatie?

Omdat de mens het verschil maakt, lees maar even verder.

**YOU DON'T
BUILD A BUSINESS
~ YOU BUILD PEOPLE ~
AND THEN PEOPLE
BUILD THE BUSINESS**

Persoonlijk managementsysteem, een must!

Als je rondkijkt in organisaties zie je volop beweging.

Medewerkers zijn druk met verschillende werkzaamheden (ook met meerdere taken tegelijk) en worden vaak geïrriteerd door de waan van de dag.

Een onverwacht telefoontje van een ontevreden klant, een e mail tsunami of een verkeerd aangeleverde grondstof.

Aan het eind van de dag hebben velen vaak het gevoel dat ze niks hebben gedaan.

Niet effectief gewerkt (aan de juiste zaken) en ook nog niet efficiënt (op de slimste manier).

Erg frustrerend toch?

Inzoomen en uitzoomen, de mens maakt het verschil

Als medewerkers niet effectief en efficiënt kunnen werken heeft dat een enorme impact op het grotere geheel.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van de organisatie gaat nooit optimaal renderen als het persoonlijke managementsysteem van de medewerkers hapert.

Wat voor een werknemer tot frustratie leidt, resulteert voor de organisatie uiteindelijk tot een minder bedrijfsresultaat.

Het is daarom belangrijk om eens in te zoomen op het persoonlijk managementsysteem van de medewerker en op zoek te gaan naar de mogelijke oorzaken.

Met de beste bedoelingen kom je er niet

Ooit nagedacht over jouw dagelijks gebruik van e-mail?

Heb je daar een strategie voor of ben je er gewoon mee gaan werken zonder plan.

Wie bepaalt jouw weekagenda en kijk je ook regelmatig terug wat er van terecht is gekomen?

Zomaar enkele vragen waarop veel bevlogen medewerkers en collega's ontkennend op moeten antwoorden.

Met de beste bedoelingen, vol energie en enthousiasme ben je destijds in je rol gestapt.

Al snel weten je collega's, klanten en leveranciers je te vinden.

Onbewust hebben andere jouw agenda in gijzeling genomen.

Het is nog erger! Hoogstwaarschijnlijk worden jouw collega's op hun beurt ook zo geleefd.

Een persoonlijk managementsysteem, o zit dat zo!

Een slimme organisatie zorgt dus dat binnen een bedrijfskwaliteitssysteem ook aandacht is voor de een persoonlijk managementsysteem voor de medewerkers.



Hierbij worden afspraken vastgelegd wat een organisatie

verwacht van een medewerker hoe men zijn activiteiten organiseert en bewaakt.

Door harmonisatie van werkafspraken over persoonlijk management stuur je indirect ook op beter werkend kwaliteitssysteem.

Hoe doen wat dat zelf bij Lean Quality?

In september wordt onze groep weer uitgebreid met een junior consultant.

Tijdens zijn inwerkprogramma is [Minder Managementcorvee en meer resultaat](#) onderdeel van zijn opleiding.

Op deze manier zorgen we dat we binnen Lean Quality op een geharmoniseerde manier samenwerken zodat we gezamenlijk het beste resultaat voor onze klant kunnen wegzetten.

Misschien ook een tip voor jouw afdeling of organisatie om een [groepstraining](#) te organiseren.

Doe Ad in ieder geval de groeten van ons!

Categorie

1. Continu verbeteren
2. Kwaliteitssystemen

Tags

1. ISO9001:2015
2. Kwaliteitsmanagementsysteem
3. lean management
4. lean quality
5. Persoonlijk management systeem

Datum aangemaakt

2019/08/05

Auteur

anton_s

default watermark